

MICHEL'S

Bakery Café.

Dear customers,

Given the current situation relating to COVID-19, we would like to reiterate that the health and safety of our customers, employees and partners remains our main priority.

We are closely monitoring the evolution of the COVID-19 pandemic, and we are following the latest news from the WHO (World Health Organization), the Public Health Agency of Canada and the Government of Ontario to help us make the necessary decisions regarding changes to the procedures put in place in our establishments.

In these uncertain times, rest assured that we have adopted strict measures to comply with government directives to control the spread of COVID-19, as well as preventive measures to minimize the risk of contamination:

- We require more frequent hand washing and increased cleaning of surfaces (tables, doorknobs, cash desk, payment terminal and bathroom).
- We have imposed a systematic use of gloves or tongs to avoid direct contact with the products, with a reinforcement of what is already common practice.
- We follow government guidelines closely and ensure compliance with quarantine and isolation measures for our employees presenting signs or symptoms of illness.
- We have stopped in-store tastings.
- We have closed our dining rooms to allow reasonable distance between customers and to avoid the spread of the virus. Only takeout orders are now available.
- We have suspended the use of ceramic cups, ceramic dishes and cutlery (related to the closure of the dining rooms) and the use of reusable mugs and cups is halted.
- Our employees will encourage customers to pay by debit card, credit card, gift card and through our mobile application.

The situation is changing quickly, which is why we will continue to monitor it and keep you informed. Stay tuned for our updates and modified store hours on our website.

Thank you for your understanding, support and loyalty.

Pascale Closson-Duquette
CAO, Le Duff Canada

MICHEL'S

Bakery Café.

Chers clients,

Étant donné la situation actuelle concernant le COVID-19, nous tenons à préciser que la santé et la sécurité de nos clients, de nos employés et de nos partenaires restent notre principale priorité.

Nous surveillons de près l'évolution de la pandémie COVID-19, et nous suivons les plus récentes nouvelles de l'OMS (Organisation mondiale de la santé), de l'Agence de la santé publique du Canada et du gouvernement d'Ontario pour nous aider à prendre les décisions nécessaires concernant les changements à apporter aux procédures mises de l'avant dans nos établissements.

En ces moments d'incertitude, sachez que nous avons adopté des mesures strictes pour nous conformer aux directives gouvernementales afin de lutter contre la propagation du COVID-19, ainsi que des mesures préventives pour minimiser le risque de contamination :

- Le lavage plus fréquent des mains et le nettoyage accru des surfaces (tables, poignées de porte, caisse, terminal de paiement et salle de bain).
- L'utilisation systématique de gants ou de pinces pour éviter tout contact direct avec les produits, avec un renforcement de ce qui est déjà une pratique courante.
- Nous suivons de près les consignes gouvernementales et veillons au respect des mesures de quarantaine et d'isolement de nos employés présentant des signes ou des symptômes de maladie.
- L'arrêt des dégustations en magasin.
- La fermeture de nos salles à manger afin de permettre une distance stricte entre clients et éviter la propagation du virus. Seules les commandes pour emporter sont maintenant disponibles.
- La suspension de l'utilisation des tasses en céramique, de la vaisselle en céramique et de la coutellerie (découlant de la fermeture des salles à manger) et la suspension du remplissage de toute tasse ou gobelet réutilisable.
- Nous encourageons les clients à utiliser le paiement par cartes de débit, crédit, cadeau et application mobile.

La situation évolue rapidement, c'est pourquoi nous continuerons à la surveiller et à vous tenir informés. Restez à l'affût de nos mises à jour et horaires de boutiques sur notre site internet.

Merci pour votre compréhension, soutien et fidélité.

Pascale Closson-Duquette
CAO, Le Duff Canada